

在外公館領事サービスに関するアンケート

皆様への領事サービスを一層向上・改善するために、アンケートへのご協力をお願い致します。

(問) これまで当館の領事サービスを受けたことがありますか。

(答)  ある  ない

(問) どのような領事サービスを受けましたか。

(答)  戸籍・国籍関係  証明関係  旅券関係  その他

(問) 当館事務所（領事窓口）がどこにあるかすぐにわかりましたか

(答)  すぐにわかった  
 ホームページ等で事前に確認しておいたので問題なかった  
 事前に確認しておいたが、表示（掲示）等がなくわかりづらかった  
 わかりにくかった

(問) 入館時の受付等の対応はいかがでしたか

(答)  非常に丁寧な対応であった  
 どちらかといえば丁寧な対応であった  
 普通であった  
 どちらかといえば丁寧な対応ではなかった  
 まったく丁寧な対応ではなかった

(問) 領事窓口担当者の対応はいかがでしたか。

(答)  非常に丁寧な対応であった  
 どちらかといえば丁寧な対応であった  
 普通であった  
 どちらかといえば丁寧な対応ではなかった  
 まったく丁寧な対応ではなかった

(問) 電話で照会した際に担当者につながりましたか。

(答)  すぐに担当者につながった  
 担当ではない人が応対したがすぐに担当者に替わった  
 多少待たされた  
 担当者につながるまでに相当待たされた  
 たらい回しにされた、または、繋がらなかった。

(問) 電話で照会した際の対応はいかがでしたか

- (答)  非常に丁寧な対応であった  
 どちらかといえば丁寧な対応であった  
 普通であった  
 どちらかといえば丁寧な対応ではなかった  
 まったく丁寧な対応ではなかった

(問) 以前に比べ、窓口サービスでの意思疎通はスムーズになったと思いますか

- (答)  かなりスムーズになった  
 どちらかといえばスムーズになった  
 どちらかといえばスムーズになっていない  
 まったくスムーズになっていない  
 以前からスムーズであり問題ない

<当館ホームページをご覧になったことのある方にお尋ねします>

(問) 当館ホームページの(領事関係)内容はいかがですか

- (答)  非常に充実していて良い  普通  一層の充実が必要である

(問) 当館からのメールマガジン他の電子情報サービスを利用したことがありますか。

- (答)  利用したことがある  利用したことがない

(問) 電子情報サービスは拡充されたと思いますか。

- (答)  かなり拡充された  
 どちらかといえば拡充された  
 どちらかといえば拡充されていない  
 拡充されていない

<遠隔地に居住される在留邦人の便宜を考えて、領事出張サービスを実施していますが、>

(問) 領事出張サービスを利用したことがありますか。

- (答)  利用したことがある  利用したことがない

(問) 領事出張サービスは利用しやすいと思いますか

- (答)  利用しやすい  
 どちらかといえば利用しやすい  
 どちらかといえば利用しやすすくない  
 利用しやすすくない

\*性別/年齢

- (男： 20歳未満、 20歳台、 30歳台、 40歳台、 50歳台、  
 60歳台、 70歳以上)  
(女： 20歳未満、 20歳台、 30歳台、 40歳台、 50歳台、  
 60歳台、 70歳以上)

ご協力有り難うございました。